

POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

z dnia 03.08.2020 r., rev. 1

Flowcrete Polska Sp. z o.o. jest wiodącym producentem i dostawcą specjalistycznych, bezspoinowych posadzek żywicznych oraz innych produktów chemii budowlanej. Nasze najwyższej jakości produkty spełniają wymagania obowiązujących norm, specyfikacji technicznych i przepisów prawnych i są dostarczane do całej Europy.

Aby utrzymać pozycję przedsiębiorstwa na rynku oraz zapewnić pełną satysfakcję Klientów ciągle doskonalimy procesy związane z produkcją, sprzedażą oraz obsługą posprzedażową. Flowcrete jest świadomy swojej roli jako członka społeczności i dąży do ograniczania wpływu działalności gospodarczej na środowisko. Spełniamy wymagania obowiązujących norm i przepisów prawnych a narzędziem pomocnym w realizacji powyższych celów jest wdrożony w firmie system zarządzania jakością i środowiskiem, spełniający wymagania norm ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015.

Jako organizacja w codziennej pracy kierujemy się następującymi priorytetami:

1. Bezpieczeństwo
2. Jakość
3. Serwis i obsługa Klienta
4. Optymalizacja procesów, uwzględniając wpływ na środowisko.

Aby zapewnić ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością i środowiskiem w naszej spółce Zespół Zarządzający zapewnia niezbędne zasoby i rozdziela zadania oraz uprawnienia zgodnie z posiadanymi przez pracowników kompetencjami.



Barbara Radziwon
Dyrektor Zarządzający, Członek Zarządu